
Politika odgovornog korištenja umjetne inteligencije

BRAIN INFORMATION TECHNOLOGIES d.o.o. · OIB 40269256588
Interni akt · Usklađeno s EU AI Act · Zagreb, 01.02.2026.

SVRHA

1. Svrha i područje primjene

Brain Information Technologies d.o.o. (dalje: Brainit ili Društvo) tvrtka je usmjerena na razvoj softvera, uključujući rješenja temeljena na umjetnoj inteligenciji (AI). Ovom politikom utvrđujemo načela odgovornog, etičnog i sigurnog korištenja AI-ja — kako u vlastitom radu (interna upotreba AI alata), tako i u rješenjima koja razvijamo i isporučujemo klijentima.

Politika se primjenjuje na sve zaposlenike, suradnike i članove uprave te se uzima u obzir u svim fazama razvoja i korištenja AI sustava. Usklađena je s načelima Uredbe (EU) 2024/1689 (Akt o umjetnoj inteligenciji — EU AI Act) i dobrih praksi pouzdane umjetne inteligencije.

NAČELA

2. Temeljna načela

- Ljudski nadzor: AI je alat koji podupire, a ne zamjenjuje ljudsku prosudbu; konačnu odgovornost i kontrolu nad rezultatima zadržava čovjek.
- Transparentnost: jasno komuniciramo kada i kako koristimo AI, prema klijentima i unutar tima.
- Pravednost i nepristranost: nastojimo prepoznati i smanjiti pristranosti (bias) u podacima i modelima.
- Sigurnost i pouzdanost: AI sustave razvijamo i koristimo na način koji je siguran, testiran i otporan.
- Zaštita podataka: štitimo osobne i povjerljive podatke u skladu s GDPR-om.
- Odgovornost: jasno je tko je odgovoran za odluke donesene uz pomoć AI-ja.

INTERNA UPOTREBA

3. Odgovorna interna upotreba AI alata

Pri korištenju AI alata u vlastitom radu (npr. asistenti za programiranje, generativni alati) zaposlenici se pridržavaju sljedećeg:

- Povjerljivi podaci i izvorni kod klijenata ne unose se u javne ili vanjske AI servise bez izričitog odobrenja i odgovarajućih ugovornih i sigurnosnih jamstava.
- Rezultate AI alata uvijek provjerava i potvrđuje čovjek prije primjene (pregled koda, činjenična provjera).
- AI se koristi kao pomoć u produktivnosti, a ne kao zamjena za stručnu prosudbu i odgovornost zaposlenika.
- Poštuju se licencni i pravni uvjeti korištenja pojedinih AI alata.

PREMA KLIJENTIMA

4. AI rješenja koja isporučujemo klijentima

Pri razvoju AI rješenja za klijente primjenjujemo načela pouzdane umjetne inteligencije:

- Procjena rizika: za svako AI rješenje procjenjujemo potencijalne rizike i razinu rizika sukladno EU AI Actu.
- Ljudski nadzor po dizajnu: rješenja projektiramo tako da omogućuju ljudski nadzor i intervenciju.
- Kvaliteta podataka: pažnju posvećujemo kvaliteti i reprezentativnosti podataka za treniranje radi smanjenja pristranosti.
- Transparentnost prema klijentu: klijenta informiramo o mogućnostima, ograničenjima i rizicima isporučenog AI rješenja.
- Bez zabranjenih praksi: ne razvijamo AI sustave za svrhe zabranjene EU AI Actom (npr. manipulativne tehnike, društveno rangiranje).

UPRAVLJANJE

5. Odgovornost, edukacija i preispitivanje

Za primjenu ove politike odgovorna je uprava Društva. Zaposlenike potičemo na kontinuirano usavršavanje u području odgovorne i sigurne upotrebe AI-ja. Politika se preispituje najmanje jednom godišnje te se ažurira u skladu s razvojem tehnologije i regulatornog okvira (osobito EU AI Act). Eventualne nedoumice ili moguće zloupotrebe AI-ja prijavljuju se upravi.

Za Brain Information Technologies d.o.o.



Damir Kovačević, direktor



Zvonimir Relja, direktor

U Zagrebu, 01.02.2026.